

PROTOCOLO SPSS PARA CONFIABILIDAD (ALFA DE CRONBACH)

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Prueba paramétrica (nivel de medición escalar) para valorar la confiabilidad de un instrumento, es decir, que mida lo que dice medir.

NOTA IMPORTANTE: Si es el caso, modificar todos los reactivos con puntuación inversa del instrumento, antes de cargar la base de datos en el SPSS.

Ruta en el SPSS:

Analizar → Escala → Análisis de confiabilidad (reliability) → Seleccionar los reactivos de interés (puede ser todo el instrumento o por subescalas) → Estadística → Seleccionar “Escala si se elimina el reactivo”, y “Correlaciones” → Continuar → OK

Resultados en el SPSS:

1. Coeficiente de correlación (r): verificar que todos los valores sean adecuados ($r > .3$).
2. α de Cronbach (en Estadística de confiabilidad): verificar un valor adecuado ($\alpha \approx .8$).
3. “ α de Cronbach si se elimina el reactivo”: para decidir acerca de eliminar un determinado reactivo en el instrumento.

“El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0.90; por encima de este valor se considera que hay redundancia o duplicación. (...) Usualmente, se prefieren valores de alfa entre 0.80 y 0.90. Sin embargo, cuando no se cuenta con un mejor instrumento se pueden aceptar valores inferiores de alfa de Cronbach, teniendo siempre presente esa limitación”. (Oviedo & Campo, 2005, p. 577)

Conviene eliminar un reactivo si el valor de α no alcanza el valor adecuado. Si se decide eliminarlo, es necesario correr nuevamente el análisis de confiabilidad para verificar el comportamiento del instrumento ante los cambios realizados

Para reportar los resultados del SPSS:

El instrumento presenta una confiabilidad alta, α de Cronbach = .82, lo mismo que las subescalas “computadoras”, “Estadística” y “Matemáticas”, α de Cronbach = .85. La subescala “evaluación de los pares” presenta una confiabilidad relativamente baja, α de Cronbach = .57.

REFERENCIAS:

Field, A. (2009). *Discovering Statistics Using SPSS* (3rd ed.). SAGE.

Oviedo, H. C., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.